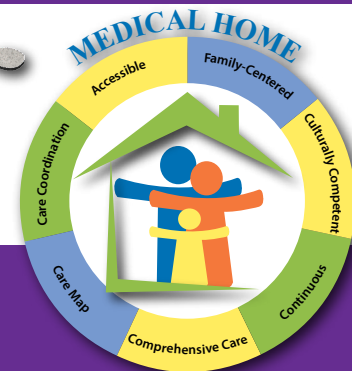


# Stepping Stones



## Centro de Educação de Pais e Apoio à Liderança

Promovendo a inclusão e o acesso à educação e à saúde

Capacitando famílias e jovens adultos da Pensilvânia

### O QUE É O MEDICAL HOME?

Existem diferentes estilos de práticas de cuidados básicos. Um modelo de atendimento Medical Home pode ser o tipo de atendimento primário pediátrico que seu filho necessita.

Medical Home é uma abordagem, e não um lugar. É uma forma de prestar assistência médica através do consultório principal do pediatra, onde o paciente recebe seus cuidados regulares.



**Um Medical Home é impulsionado pelo estabelecimento de metas e pela participação familiar.**



Uma prática pode ser reconhecida como "Medical Home" de várias maneiras. Não há uma definição padrão de um Medical Home. É importante saber o que isto significa para seu médico, filho(a) e família.



### O QUE CONSTITUI UMA MEDICAL HOME?

Este modelo é benéfico para crianças e jovens que têm necessidades complexas de cuidados de saúde. O médico faz uma parceria com o paciente e a família para coordenar o atendimento do paciente com todos os outros envolvidos, tais como especialistas, escolas e organizações comunitárias. O objetivo é oferecer o melhor cuidado possível ao paciente de forma coordenada.

**As principais características de uma prática de Medical Home são:**

**1. ACESSÍVEL:** É fácil para o paciente e a família conseguir consultas, indicações e serviços. A equipe médica passa tempo suficiente com cada paciente para entender e atender a todas as necessidades.

**2. VOLTADO PARA A FAMÍLIA:** As decisões médicas são tomadas COM a família, respeitando seus desejos, necessidades e preferências. Uma Medical Home reconhece que os pais/educadores são os especialistas no cuidado de seus filhos.

**3. COMPETÊNCIA CULTURAL:** Os profissionais têm sensibilidade quanto às diferenças de cultura, idioma, crenças e tradições da família. Essas diferenças são reconhecidas, valorizadas e respeitadas.

**4. CONTÍNUO:** A mesma equipe médica cuida do paciente até a sua transição para o cuidado adulto. O médico e o paciente/família conhecem e respeitam um ao outro. A continuidade dos membros da equipe médica é ideal para monitorar o atendimento ao paciente. Os profissionais do Medical Home facilitam transições suaves do hospital para casa e/ou ambulatório e dos cuidados infantis até transição para a vida adulta.

**5. ASSISTÊNCIA INTEGRAL:** Todos trabalham em equipe para atender às necessidades do paciente, incluindo na prevenção, bem-estar, cuidados agudos e crônicos. A equipe faz referências e contatos com recursos adicionais.

**6. PROGRAMA DE ASSISTÊNCIA:** Uma ferramenta para ajudar a entender o "quadro geral" dos cuidados de saúde do paciente. É criado em parceria com a família e mostra as instituições envolvidas no atendimento e apoio ao paciente. O programa de assistência descreve os papéis de cada médico, agência e organização na prestação de serviços coordenados e apoio para a prestação de assistência médica com base nos conceitos do Medical Home.

**7. COORDENAÇÃO DO ATENDIMENTO:** Um Coordenador de Atendimento pode facilitar as reuniões da Equipe de Atendimento (aqueles que cuidam das necessidades gerais do paciente), ajudar no desenvolvimento, revisões e implementação de um Programa de Atendimento, e gerenciar as transições. Eles podem ajudar a agendar compromissos, encomendar insumos, ou conectar a família com outros fornecedores, agências e organizações.



## POR QUE VOCÊ DEVERIA QUERER OU PROCURAR UM MEDICAL HOME?

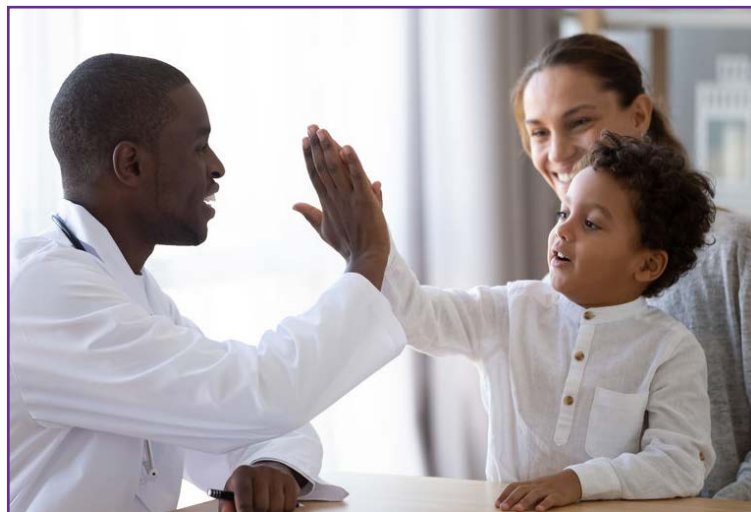
Além de perguntar se a prática segue um modelo de Medical Home, considere fazer mais perguntas:

- Como funciona o Medical Home em sua clínica?
- O que é diferente porque você segue este modelo?
- Você tem um indivíduo que apóia as famílias na Coordenação do Atendimento?
- Veremos o mesmo profissional a cada visita?
- Qual é seu horário de expediente? Como posso ter acesso ao consultório após o horário de expediente?
- Você tem parceiros ou consultores?
- Alguém na clínica cuida da transição de pacientes internados para ambulatoriais e para os sistemas orientados para adultos?

Talvez você não consiga localizar um consultório médico ou seu filho/jovem já esteja consultando um médico que não siga o modelo do Medical Home.

**Que medidas você pode tomar para começar a integrar o conceito de Medical Home na clínica de seu filho?**

1. Visitar o site da PA Academy of Pediatric Medical Home para saber mais sobre as principais características do Medical Home.
2. Compartilhar material, websites ou histórias sobre os benefícios dos conceitos de Medical Home.
3. Falar com a equipe médica sobre os elementos do Medical Home que seriam benéficos.
4. Se a clínica de seu filho aplica os conceitos do Medical Home mas não tem certificação, encoraje-os a se tornarem uma clínica médica reconhecida nessa prática.



Pennsylvania Medical Home Initiative

**Para mais informações ou para agendar uma apresentação:**

→ Consulte [www.pamedicalhome.org](http://www.pamedicalhome.org)

→ Email: [pamedicalhome@paaap.org](mailto:pamedicalhome@paaap.org)

→ Siga: [www.facebook.com/pamedicalhome](https://www.facebook.com/pamedicalhome)

→ Contato:  
Dr. Renee Turchi, PA Medical Home

Direção Médica da Iniciativa

Eileen Thompson, Direção do Programa  
484-446-3011,  
[ethompson@paaap.org](mailto:ethompson@paaap.org)

Confira este artigo recente em Pediatria, *Incorporando na prática o cuidado centrado no paciente e na família: A Iniciativa Medical Home na Pensilvânia*, co-autoria de Dr. Renee Turchi @ <https://bit.ly/2w7810l>.

O Centro de Informação de Saúde da Família para Família da Pensilvânia é um programa do Centro de Educação de Pais e Liderança (PEAL) financiado pela Administração de Serviços de Recursos de Saúde Materna e Infantil do Escritório de Saúde Materna e Infantil sob o Grant H84MC26214.



Entre em contato com o PEAL Center para mais informações.

Website: [www.pealcenter.org](http://www.pealcenter.org) • Email: [info@pealcenter.org](mailto:info@pealcenter.org) • Ligação gratuita: 866-950-1040



@PEALCenter @PEALyouth

