

Primeros pasos



Centro de Educación y Liderazgo para Padres

Promovemos la inclusión y el acceso a la educación y la salud

Empoderamos a familias y adultos jóvenes en todo PA

¿EN QUÉ CONSISTE UN HOGAR MÉDICO?

Existen distintos tipos de consultorio de atención primaria de la salud. El modelo de atención primaria de la salud de tipo hogar médico quizás sea el tipo de atención primaria pediátrica que su hijo necesite.

Un hogar médico es un enfoque, no un lugar. Es una manera de brindar atención médica mediante el consultorio del pediatra primario, donde el paciente se atiende regularmente.



Un hogar médico es impulsado por la participación y el establecimiento de metas por parte de la familia.



Un consultorio puede reconocerse como un "hogar médico" de diferentes maneras. No existe una única definición estándar de "hogar médico". Es importante aprender lo que eso significa para su proveedor, su hijo y su familia.



¿EN QUÉ CONSISTE UN HOGAR MÉDICO?

Este modelo es beneficioso para niños y jóvenes con necesidades de salud complejas. El proveedor trabaja junto con el paciente y la familia para coordinar el cuidado con los demás actores involucrados, como los especialistas, las escuelas y las organizaciones comunitarias. La meta es brindarle al paciente los mejores cuidados posibles de manera coordinada. **Las siguientes son las características clave de un hogar médico:**

1. ACCESIBLE: para el paciente y su familia es fácil programar citas, obtener referencias y recibir servicios. El equipo médico dedica a cada paciente el tiempo suficiente como para entender y atender todas sus necesidades.

2. CENTRADO EN LA FAMILIA: las decisiones médicas se toman CON la familia, respetando sus deseos, necesidades y preferencias. Un hogar médico reconoce que los padres o cuidadores son los expertos en el cuidado del niño.

3. CULTURALMENTE SENSIBLE: los proveedores son sensibles a las diferencias en cultura, idioma, creencias y tradiciones de la familia. Tales diferencias se reconocen, valoran y respetan.

4. CONTINUO: El mismo equipo médico atiende al paciente hasta su transición al cuidado para adultos. El proveedor, el paciente y su familia aprenden los unos sobre los otros, y se respetan entre sí. La continuidad de los miembros del equipo médico es ideal para el monitoreo del cuidado del paciente. Los proveedores de hogares médicos facilitan las transiciones sin inconvenientes del hospital al hogar o a un entorno ambulatorio, y del cuidado pediátrico a la transición a la adultez.

5. CON CUIDADO INTEGRAL: todos los proveedores trabajan en equipo para satisfacer las necesidades del paciente, entre ellas las de prevención, bienestar y cuidado de afecciones agudas y crónicas. El personal refiere a los pacientes según necesidad y los pone en contacto con recursos adicionales.

6. CON UN PLAN DEL CUIDADO: una herramienta para ayudar a entender el "esquema completo" de apoyos que recibe el paciente. Se elabora en conjunto con la familia e indica las entidades que participan en el cuidado y la atención del paciente. El plan de cuidado describe las funciones de cada médico, agencia y organización al prestar servicios y apoyos coordinados para brindar atención médica de modos que se basen en los conceptos relacionados con un hogar médico.

7. CON COORDINACIÓN DEL CUIDADO: un coordinador del cuidado puede facilitar las reuniones del equipo de cuidados (quienes velan por las necesidades integrales del paciente), ayudar con la elaboración, las revisiones y la implementación de un plan del cuidado, y ayudar a gestionar las transiciones. Puede brindar asistencia para programar citas, solicitar suministros o poner a la familia en contacto con otros proveedores, agencias y organizaciones.



¿POR QUÉ DEBERÍA DESEAR O BUSCAR TENER UN HOGAR MÉDICO?

Más allá de preguntarse si el consultorio sigue un modelo de hogar médico, hágase las siguientes preguntas adicionales:

- ¿Cómo sería un hogar médico en su consultorio?
- ¿Qué sería diferente al seguir este modelo?
- ¿Se cuenta con una persona que ayude a las familias en la coordinación del cuidado?
- ¿Se verá al mismo proveedor en cada consulta?
- ¿Cuál es el horario de atención? ¿Cómo se podría acceder a la atención fuera de horario?
- ¿Se cuenta con asesores o socios principales?
- ¿Alguien del consultorio asiste en la transición de paciente internado a paciente ambulatorio y a sistemas para adultos?

Quizás no logre encontrar un consultorio de tipo hogar médico o su hijo ya se atiende con un médico que no sigue este modelo.

¿Qué medidas puede tomar para comenzar a fomentar la idea de un hogar médico en el consultorio en que se atiende su hijo?

1. Visitar el sitio web de la Academy of Pediatric Medical Home de PA para obtener más información sobre las características principales de los hogares médicos.
2. Compartir material, sitios web o historias sobre los beneficios de los conceptos relacionados con un hogar médico.
3. Hablar con el equipo médico sobre los elementos de un hogar médico que podrían serle beneficiosos.
4. Si el consultorio en que se atiende su hijo aplica los conceptos de un hogar médico, pero no tiene la certificación correspondiente, alentar a que se convierta en un consultorio tipo hogar médico reconocido.



Pennsylvania Medical Home Initiative

Para obtener más información o programar una presentación:

- Visite www.pamedicalhome.org
- Escriba a pamedicalhome@paaap.org
- Siga www.facebook.com/pamedicalhome
- Comuníquese con **Dra. Renee Turchi**, directora médica de PA Medical Home Initiative
Eileen Thompson, directora del programa
484-446-3011,
ethompson@paaap.org

Lea en la publicación especializada *Pediatrics* el artículo *"Incorporating Patient- and Family-Centered Care Into Practice: The PA Medical Home Initiative"* (Incorporación de la atención centrada en el paciente y en la familia al consultorio: la iniciativa PA Medical Home Initiative), que coescribió la Dra. Renee Turchi, en <https://bit.ly/2w7810l>.

El Centro de Información de Salud de Familia a Familia de PA es un programa del Centro de Educación y Liderazgo para Padres (PEAL) financiado por la Oficina de Salud Materna e Infantil de la Administración de Servicios de Recursos de Salud bajo la subvención H84MC26214.



Para obtener información adicional, comuníquese con el Centro PEAL.

Sitio web: www.pealcenter.org • Dirección de correo electrónico: info@pealcenter.org • Línea telefónica gratuita: 866-950-1040



@PEALCenter @PEALyouth

