

# Stepping Stones



**Centro de Liderazgo en Educación y Defensa de los Padres**

*Promover la inclusión y el acceso a la educación y a la atención de la salud*

*Empoderar a las familias y a los adultos jóvenes en toda Pensilvania*



## Mapas de atención de la salud

La atención de niños y jóvenes con necesidades especiales de atención de la salud (CYSHCN, por sus siglas en inglés) puede ser difícil de coordinar dada la complejidad de los sistemas y la intervención de numerosos servicios y proveedores. Las familias suelen ser responsables de:

- concertar citas;
- llevar a los niños a terapias y citas;
- adquirir los medicamentos recetados;
- resolver los problemas relacionados con los seguros y encontrar la forma de pagar los gastos no cubiertos;
- actuar como asistente de cuidados de enfermería en el hogar.

Cumplir con estas responsabilidades puede implicar muchas horas de coordinación, además de agotamiento, especialmente porque a ello se agrega llevar una casa y cumplir con un empleo.

Un mapa de atención de la salud es una herramienta visual centrada en la familia que ilustra la red de atención relacionada con las CYSHCN, la cual incluye sistemas de apoyo médicos, educativos y otros. (Véase un ejemplo en la página 2.) Es sumamente útil poder visualizar los servicios, los vínculos y las interconexiones que hay que tener en cuenta cuando se trata de niños y jóvenes con padecimientos médicos complejos. Ofrece una descripción general y los detalles que permiten comprender el valor de:

- trabajar juntos para satisfacer las necesidades de manera más eficaz;
- enfrentar los obstáculos; y
- ocuparse de los servicios en curso.

Cristin Lind creó un mapa de atención de la salud cuando se le pidió que explicara lo que implicaba criar a su hijo con necesidades especiales. Las familias crean el mapa de atención de la salud y lo utilizan como guía durante las conversaciones con los proveedores para hablar de los impactos en el niño y en la familia. El mapa de atención de la salud debe crearse de forma tal que sea significativo para la familia. Las familias que tengan más de un niño con necesidades especiales de atención de la salud pueden crear un mapa con áreas de traslape.



Un mapa de atención de la salud se puede utilizar para entablar una conversación con los proveedores, los maestros y las agencias comunitarias con el fin de que estén conscientes del tiempo adicional y de los factores de estrés que implica la crianza de un menor con necesidades especiales de atención de la salud. Es posible que las familias deban reducir el tiempo de trabajo o dejar de trabajar, lo que puede traducirse en dificultades financieras, generar tensión en las relaciones personales y/o impedir la satisfacción de necesidades básicas.

### Los mapas de atención de la salud se pueden utilizar como una herramienta para:

- Tramitar y mantener servicios
- Prioritizar
- Identificar y evitar duplicaciones y brechas
- Coordinar la atención y crear un plan de atención de la salud
- Identificar referencias potenciales
- Prepararse para el futuro y para las transiciones
- Apoyar y educar a otras personas

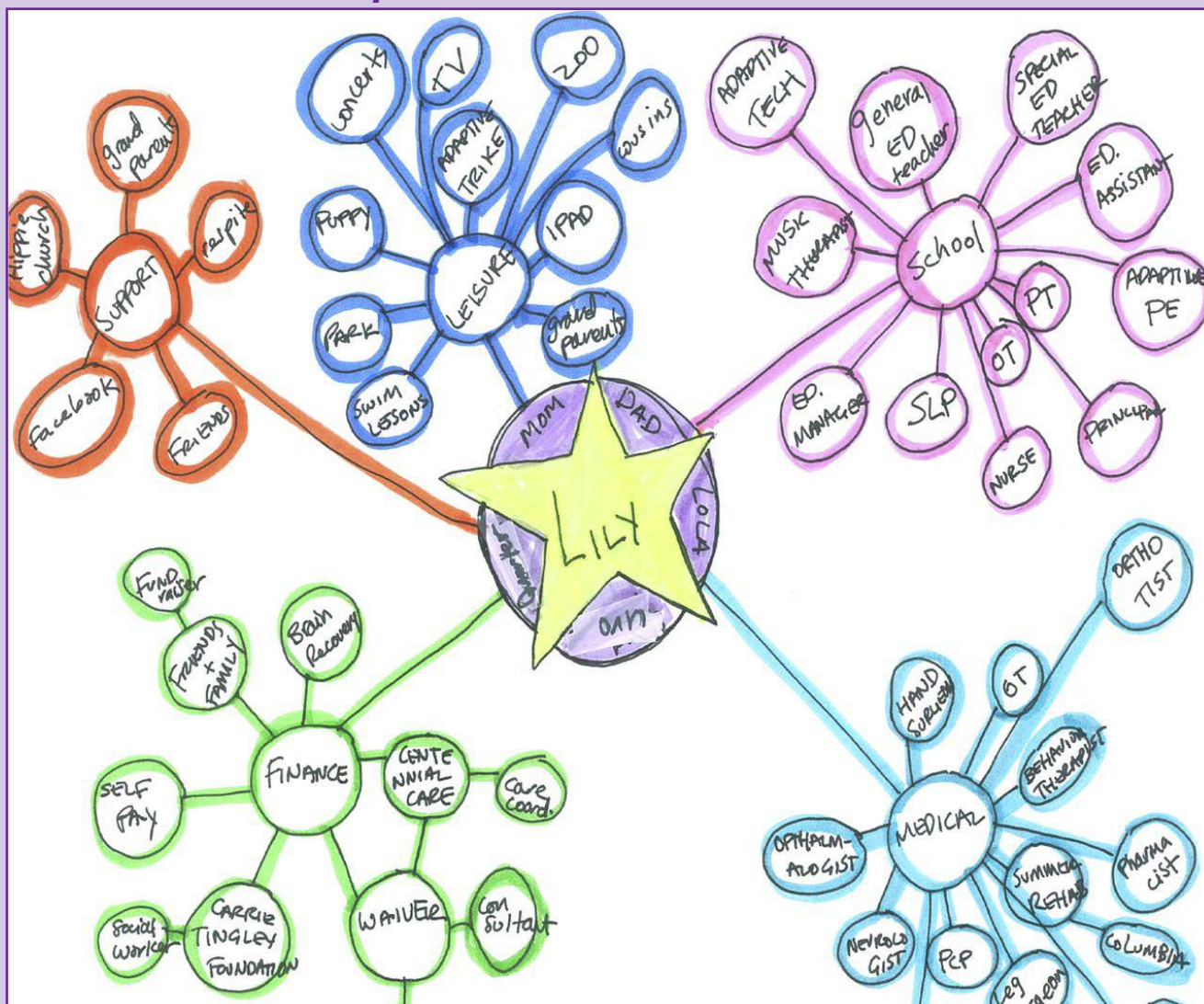
**Un mapa de atención de la salud puede tener un impacto positivo en los resultados que obtienen tanto la persona como su familia.**



**Consejo:** Cree su mapa de atención de la salud de forma tal que sea significativo para usted y fácil de actualizar conforme vayan surgiendo cambios.

Kidspiration (véase Recursos en la página 2) y otras aplicaciones de creación de mapas conceptuales se pueden utilizar para crear mapas de atención de la salud con ayuda de la tecnología.

# Mapas de atención de la salud



Uso autorizado por Cristin Lind, <http://www.cristinlind.com>.

## Recursos

1. **Kidspiration:** <https://bit.ly/33gytCy>
2. Universidad de Toronto: **Care Plans and Care Maps: Innovative Tools to Improve the Care of Children with Special Health Care Needs (Planes y mapas de atención de la salud: herramientas innovadoras para mejorar la atención de los niños con necesidades especiales de atención de la salud)** <https://bit.ly/3hwxq1b>
3. Hospital Infantil de Boston: **Organizing Care and Relationships for Families: Care Map (Cómo organizar la atención y las relaciones para las familias: Mapa de atención de la salud)** <https://on.bchil.org/2OLEb70>
4. Children's Wisconsin: **A Picture Paints a Thousand Words: Care Maps Help Families Identify What Matters Most (Una imagen vale mil palabras: los mapas de atención de la salud ayudan a las familias a identificar lo más importante)** <https://bit.ly/2WLN1WK>
5. Fundación para la Salud Infantil Lucile Packard: **historias familias** (fotos, información y mapas de atención de la salud de familias reales) <https://bit.ly/2BleUNZ>
6. Academia de Pediatría de los Estados Unidos: **Care Coordination for Children With Medical Complexity: Whose Care Is It, Anyway? (Coordinación de la atención para niños con padecimientos médicos complejos: ¿Quién se encarga de la atención después de todo?)** <https://bit.ly/3ePrOle>

El Centro de Información de Salud de Familia a Familia (PEAL) de Pensilvania es un programa del Centro de Liderazgo en Educación y Defensa de los Padres (PEAL) fundado por la Oficina de Salud Materno Infantil de la Administración de Recursos y Servicios de Salud, bajo la subvención H84MC26214.



Contacte el Centro PEAL para obtener más información.  
Sitio web: [www.pealcenter.org](http://www.pealcenter.org) • Correo electrónico: [info@pealcenter.org](mailto:info@pealcenter.org) • Línea gratuita: 866-950-1040



@PEALCenter @PEALyouth

