

# STEPPING STONES

## Conozca su Hogar médico

De igual manera que hay diferentes tipos de planes de seguro de salud, diferentes tamaños de hospitales y diferentes niveles de atención, también existen diferentes tipos de consultorios. Conocer las características del Hogar médico le ayuda a recibir la clase de cuidado que necesita.

El "Hogar médico" es un concepto que goza de gran popularidad hoy día. ¿Pero cuál es el significado del Hogar médico? El Hogar médico es un concepto y no es un lugar. Es la manera de proporcionar cuidados de salud, a través del consultorio del médico primario, donde generalmente se conoce y atiende al paciente.

El concepto de Hogar médico es promovido por muchos empleadores, compañías de seguros, agencias estatales y federales. Sin embargo se define de diferentes maneras. Para algunos es un proceso mediante el cual consultorios, proveedores u organizaciones de salud son reconocidos como "Hogar médico". Por esta razón es importantes saber lo que significa para su proveedor. misma manera. En el momento no existe una definición común de Hogar médico, por lo cual es importante conocer cómo lo entiende su proveedor.

### ¿EN QUÉ CONSISTE UN HOGAR MÉDICO?

Un Hogar médico tiene varias características. El paciente y su familia trabajan en equipo con el proveedor del Hogar médico, mientras que quienes participan - personas, lugares y organizaciones con las que el paciente está en contacto, como también especialistas, escuelas, otros servicios de salud y organizaciones comunitarias - son ayudados por el proveedor del Hogar médico que, con el paciente y su familia, dirigen los cuidados. Cuando se trabaja junto con el proveedor de atención primaria, todas las personas que participan pueden proporcionar el mejor cuidado posible al paciente.

- **Accesibilidad:** la primera característica del Hogar médico es la accesibilidad. Esto significa que para el paciente y su familia debe ser fácil programar citas, obtener referidos y recibir servicios en un tiempo razonable, a una distancia razonable, y dentro de las limitaciones financieras y de seguros. El médico debe dedicar tiempo suficiente al paciente para garantizar que todas sus necesidades son atendidas.
- **La familia — el principal cuidador:** segunda, la familia se considera el principal cuidador y apoyo del paciente, por lo tanto, las decisiones médicas se toman CON la familia teniendo en cuenta sus deseos, necesidades y preferencias.
- **Sensibilidad cultural:** tercera, en el Hogar médico se reconocen, valoran y respetan las diferencias culturales, creencias, lenguaje y tradiciones familiares.
- **Continuidad:** otra característica es la continuidad; el mismo médico atiende al paciente, hasta que se realice la transición a la atención de adultos. Esto ayuda a garantizar que el proveedor, el paciente y la familia se conozcan mejor y respeten mutuamente, lo cual es ideal para supervisar el cuidado, especialmente en el caso de pacientes con necesidades especiales.
- **Cuidado integral:** el Hogar médico debe ser un concepto integral, donde los proveedores trabajan en equipo (generalmente dirigidos por el consultorio del médico primario)

para satisfacer todas las necesidades del paciente, incluyendo servicios de prevención, bienestar y cuidado de afecciones agudas y crónicas. El personal conoce los recursos, refiere a los pacientes y establece conexiones cuando es apropiado.

- **Plan de cuidado:** el Hogar médico es la herramienta del plan de cuidado, y ayuda a conocer al paciente en su totalidad. El Plan de cuidado se elabora con la familia e incluye médicos, agencias comunitarias y organizaciones que participan; el cuidado se organiza a través del sistema de cuidado de salud, con especialistas, servicios y apoyos.
- **Coordinación del cuidado:** los consultorios que demandan mayor dedicación y trabajan con el concepto de Hogar médico cuentan con un Administrador o Coordinador de servicios, responsable de coordinar el cuidado de pacientes con enfermedades crónicas o que requieren de mayor atención. Esta persona puede ser líder en la creación del Plan de cuidado como la herramienta que ayuda al paciente en la consecución de la atención necesaria, mediante el concepto de Hogar médico. El Coordinador de servicios médicos facilita programar citas, obtener suministros, y conectar al paciente y su familia con proveedores, agencias y organizaciones. El equipo de cuidados del Hogar médico está compuesto por personal, médicos, y normalmente un representante de la familia. El equipo se reúne con cierta regularidad para discutir el caso del paciente de acuerdo a lo indicado por el Plan de cuidado.

En el Hogar médico, las relaciones entre pacientes, proveedores, y el personal se basan en la confianza. El paciente y la familia hacen parte del equipo de cuidados y **la familia se considera un socio de invaluable.**





### ¿POR QUÉ DEBE DESEAR UN HOGAR MÉDICO?

Las metas y objetivos del 2010 para el programa de Personas sanas del departamento de salud y servicios humanos de los Estados Unidos anota que: "todos los niños con necesidades especiales de salud recibirán atención integral continúa dentro de un Hogar médico."

\* El Hogar médico es una gran manera de ayudar a garantizar que todas las necesidades de las personas son atendidas fácilmente y sin riesgo para el paciente y su familia, con la cooperación de profesionales médicos de confianza.

Debido a que el concepto de Hogar médico cuenta cada vez con más aceptación, es importante conocer en que clase de Hogar médico usted se ubica. Más allá de simplemente preguntar si el consultorio sigue este concepto, formule preguntas como estas:

- ¿Podría decirme cómo funciona el Hogar médico en su consultorio? ¿Si trabajan con este concepto, qué los diferencia de otros consultorios?
- ¿Tiene una certificación de Hogar médico o está asociado a una organización que le concedió esa designación?
- ¿Tiene una persona a cargo de la tareas de coordinación del cuidado?
- ¿Utiliza el concepto de equipo para impartir el cuidado? ¿Son los padres miembros del equipo?
- ¿El mismo proveedor nos atiende en todas las citas?

### ¿QUIERE O NECESITA UN HOGAR MÉDICO?

Tal vez usted no puede encontrar un consultorio con el concepto de Hogar médico o su médico no sigue este modelo. ¿Qué puede hacer para comenzar a motivar la idea de Hogar médico en el consultorio?

1. Visite en la página web de la Academia americana de pediatría la sesión de Hogar médico para conocer mejor sus características. Vaya a: <http://www.pamedicalhome.org/>
2. Como primer paso, hable con el personal y el proveedor acerca de las características del Hogar médico que su hijo y su familia consideran importantes. La mayoría de las cosas no cambian a menos de que exista una razón para el cambio. Diga lo que piensa acerca de los beneficios del Hogar médico, esto ayudará a su hijo, otros pacientes, y el consultorio.
3. Comparta materiales, sitios web, o experiencias sobre los beneficios del Hogar médico.
4. Tal vez su consultorio no está certificado ni acreditado oficialmente, pero si en su práctica se aplican los conceptos de Hogar médico, les puede interesar ser miembros del Proyecto de Hogar médico de la Academia americana de pediatría de PA. Pregunte: "*¿Ha considerado incorporar los conceptos de Hogar médico o convertir su consultorio en un Hogar médico?*"

Si desea información adicional, o que el consultorio pediátrico adopte el concepto de Hogar médico, visite: <http://www.pamedicalhome.org/> o escribanos a: [pamedicalhome@paaap.org](mailto:pamedicalhome@paaap.org)

Si desea comunicarse con un consejero para padres del Hogar médico de la Asociación americana de pediatría de PA o con otros padres, envíenos un correo electrónico:

Andrea Johnson [ajohnson614@outlook.com](mailto:ajohnson614@outlook.com) & IrisAnn Heiser [heiseradvisorwest@gmail.com](mailto:heiseradvisorwest@gmail.com) o visite la página de Facebook: <https://www.facebook.com/pamedicalhome> .



The PEAL Center • 2325 E Carson St., Suite 100A • Pittsburgh, PA 15203

1-866-950-1040 (llamada gratuita) • 412-281-4404 (Pittsburgh) • o 215-567-6143 (Philadelphia)

<http://pealcenter.org/> • <https://www.facebook.com/pealcenter/> • <https://twitter.com/PEALCenter>

El Centro de Información Familia a Familia de PA es un proyecto del Centro de Educación y Liderazgo para Padres (PEAL), subvencionado por la Administración de Servicios de Recursos Materno Infantiles de la Agencia de Salud en virtud de la subvención H84MC26214.

\*[US Department of Health and Human Services, Health Resources and Services Administration. Measuring Success for Healthy People 2010: National Agenda for Children with Special Health Care Needs. Washington, DC: US Department of Health and Human Services; 1999]